

Richtlijnen voor Catalpa Kindercentra

Openingstijden

Uw Catalpa kindercentrum is het gehele jaar geopend op werkdagen van 08.00 uur tot 18.00 uur.

Op dagen zoals 1e en 2e Kerstdag, 2e Paasdag, 2e Pinksterdag, Hemelvaartsdag, en andere nationale feestdagen is het kindercentrum gesloten.

Verlenging dagdelen

Afwijking van deze standaard openingstijden kan tot maximaal 1 uur voor of na een hele werkdag. De locatie stelt vast of, en voor hoe lang, de openingstijden verruimd kunnen worden, hieraan zijn geen kosten verbonden. Bij voldoende belangstelling van medegebruikers kunnen andere brengen en haaltijden tussen de middag overeengekomen worden. Het is mogelijk het standaarddagdeel van 5 uur, te weten van 8.00 tot 13.00 uur of van 13.00 tot 18.00 uur maximaal met één uur aan het eind van het ochtenddagdeel of aan het begin van het middagdagdeel te verlengen. Het tarief voor deze verlenging kunt u opvragen bij de afdeling Planning en Plaatsing van Catalpa Kinderopvang (0800 0743) en staat vermeld op onze prijslijst.

Brengen en halen

Om de rust en sfeer van het kindercentrum zoveel mogelijk te waarborgen, streven wij naar de volgende breng- en haaltijden:

's morgens	brengen	tussen 08.00 uur en 09.00 uur
	halen	tussen 11.30 uur en 13.00 uur
's middags	brengen	tussen 13.00 uur en 14.00 uur
	halen	tussen 16.30 uur en 18.00 uur

Andere breng- en/of haaltijden kunnen worden afgesproken met de leiding van het desbetreffende kindercentrum, indien dit de rust en sfeer in het kindercentrum niet verstoort. Voor baby's en peuters worden de tijden zo nodig individueel vastgesteld. Indien een kind meer dan een uur te laat wordt gehaald, zal een extra dagdeel in rekening gebracht worden.

Indien een ander dan de ouder/verzorger uw kind haalt of brengt, wilt u dit dan doorgeven aan de leiding van het desbetreffende kindercentrum?

Mogelijkheid tot het afnemen van extra dagdelen

Indien de capaciteit dit toelaat, is het mogelijk in overleg met het kindercentrum, een extra dagdeel of dagdelen overeen te komen. Zo kunt u buiten de

overeengekomen dagdelen om, gebruik maken van extra opvang op momenten dat dit gewenst is. U kunt deze dagdelen afnemen op basis van achteraf facturatie of door middel van het vooraf kopen van een strippenkaart.

Einde overeenkomst

De overeenkomst wordt automatisch beëindigd op de laatste dag van de maand waarin uw kind vier jaar wordt. Een andere einddatum is mogelijk, u kunt hiervoor contact opnemen met de afdeling Planning en Plaatsing.

Afwezigheid en ziekte

Wilt u de afwezigheid van uw kind, door ziekte of een andere oorzaak, doorgeven aan de leiding van het kindercentrum? Indien uw kind ziek is, kunt u met het kindercentrum overleggen over het evt. brengen van uw zieke kind. Mocht uw kind op het kindercentrum ziek worden, dan kan de leidster de ouder/verzorger verzoeken het kind op te halen. In verband met afwezigheid door ziekte of door een ander oorzaak, is er geen mogelijkheid op restitutie van de kosten voor kinderopvang.

Kleding en verschoning

Indien een tussentijdse verschoning van kleding nodig is, zal het kindercentrum voor vervangende kleding zorgen. Geleende kleding verzoeken wij u binnen drie dagen gereinigd terug te geven.

Maaltijden

Aan kinderen die op een ochtenddagdeel aanwezig zijn, wordt in het kindercentrum een broodmaaltijd verstrekt. Kinderen aanwezig op een middagdagdeel nemen deel aan het fruit eten. Tevens zal tussendoor voldoende drinken worden verstrekt. Voor kinderen die door hun leeftijd nog geen broodmaaltijden kunnen gebruiken, moet de voeding (fles, etc.) door de ouder/verzorger worden meegegeven voor het kind.

Wettelijke aansprakelijkheid

De consument dient ten aanzien van het kind een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten.

Catalpa Kinderopvang is niet aansprakelijk voor materiele schade aan bijvoorbeeld kleding of schoei ten gevolge van spel of andere activiteiten op het kindercentrum.

Richtlijnen voor Catalpa Buitenschoolse Opvang

Openingstijden:

Uw Catalpa kindercentrum is het gehele jaar geopend. Dagen zoals 1e en 2e Kerstdag, 2e Paasdag, 2e Pinksterdag, Hemelvaartsdag, en andere nationale feestdagen is het kindercentrum gesloten.

1. Standaardpakket*

Opvang na school gedurende 40 schoolweken per jaar, vier dagen van 15.00 tot 18.00 uur en op woensdag van 12.00 tot 18.00 uur. Opvang gedurende de gehele dag tijdens schoolvakanties, 12 weken per jaar, zoals vastgesteld door het ministerie van OCW, van 08.00 tot 18.00 uur.

2. Schoolwekenopvang*

Opvang na school gedurende 40 schoolweken per jaar, vier dagen van 15.00 tot 18.00 uur en op woensdag van 12.00 tot 18.00 uur.

3. Vakantieopvang

Opvang gedurende de gehele dag tijdens schoolvakanties vastgesteld door het ministerie van OCW, 12 weken per jaar, van 08.00 tot 18.00 uur.

Voorschoolse opvang en tussenschoolse opvang (VSO/TSO)

Deze opvangmogelijkheden kunnen in combinatie met een reguliere plaatsingsovereenkomst worden afgenomen. Voorschoolse opvang betreft opvang voor maximaal één uur voor de school opent. Bij tussenschoolse opvang kan er tussen de middag gebruik worden gemaakt van opvang. Voor beide opvangvormen brengen wij een toeslag in rekening. Tussenschoolse opvang komt niet in aanmerking voor kinderopvangtoeslag in het kader van de Algemene Wet Inkomensafhankelijke Regelingen.

Brengen en halen

Tijdens de schoolweken kunt u uw kind vanaf 16.30 uur ophalen. In de vakanties verwachten wij de kinderen, 's morgens tussen 08.00 uur en 09.00 uur, 's middags tussen 13.00 uur en 14.00 uur. U kunt de kinderen ophalen 's morgens tussen 12.00 uur en 13.00 uur en 's middags tussen 16.30 uur en 18.00 uur. Indien een ander dan de ouder(s)/verzorger(s) uw kind haalt of brengt, dient u dit door te geven aan de leiding van de buitenschoolse opvang locatie.

Mogelijkheid tot het afnemen van extra blokken

Indien de capaciteit dit toelaat, is het mogelijk in overleg met de buitenschoolse opvang locatie, een extra blok of blokken overeen te komen. Zo kunt u

buiten de overeengekomen blokken om, gebruik maken van extra opvang op momenten dat dit gewenst is. U kunt deze blokken afnemen op basis van achteraf facturatie of door middel van het vooraf kopen van een strippenkaart.

Einde overeenkomst

De overeenkomst wordt automatisch beëindigd op de laatste dag van de maand waarin uw kind twaalf jaar wordt. Een andere einddatum is mogelijk, u kunt hiervoor contact opnemen met de afdeling Planning en Plaatsing.

Afwezigheid en ziekte

Wilt u de afwezigheid van uw kind, door ziekte of een andere oorzaak, doorgeven aan de leiding van de buitenschoolse opvang locatie? Indien uw kind ziek is, kunt u met de buitenschoolse opvang locatie overleggen over het evt. brengen van uw zieke kind. Mocht uw kind op de buitenschoolse opvang locatie ziek worden, dan kan de leid(st)er de ouder(s)/verzorger(s) verzoeken het kind op te halen. In verband met afwezigheid door ziekte of door een ander oorzaak, is er geen mogelijkheid op restitutie van de kosten voor kinderopvang.

Kleding en verschoning

Indien een tussentijdse verschoning van kleding nodig is, zal de buitenschoolse opvang locatie voor vervangende kleding zorgen. Geleende kleding verzoeken wij u binnen drie dagen gereinigd terug te geven.

Taxi

Op schooldagen wordt het kind van de nabij gelegen scholen door een van de leid(st)ers van Catalpa Kinderopvang uit school gehaald, tenzij nadrukkelijk anders is afgesproken. Indien gewenst kan Catalpa Kinderopvang ook zorgen voor vervoer van school naar de buitenschoolse opvang locatie. Catalpa Kinderopvang sluit in dat geval een overeenkomst af met een taxibedrijf.

Wettelijke aansprakelijkheid

De consument dient ten aanzien van het kind een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten. Catalpa Kinderopvang is niet aansprakelijk voor materiële schade aan bijvoorbeeld kleding of schoeisel ten gevolge van spel of andere activiteiten op het kindercentrum.

* Een andere combinatie van dagen met meer lange blokken is mogelijk.

Catalpa
Postbus 586
7550 AN Hengelo
T (074) 240 55 55
F (074) 240 54 44
I www.catalpa.nl
E info@catalpa.nl
Informatie en inschrijvingen:
0800 0743 (gratis)

**CATALPA**
kinderopvang